


| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Основная *цель изучения дисциплины* состоит в том, чтобы сформировать у обучающихся по направлению «Менеджмент» готовность к выработке организационно-управленческих решений в управлении операционной деятельностью предприятия на основе использования современных инструментов и методов анализа управленческих ситуаций и обоснования управленческих решений.


Задачи освоения дисциплины:

- сформировать базовые представление о сущности и содержании теории принятий управленческих решений;
- изучение зарубежного и российского опыта принятия управленческих решений;
- формирование представления об общей логике и закономерностях принятий управленческих решений;
- формирование навыков выбора инструментов и методов анализа управленческих ситуаций, соответствующих реальным социально-экономическим условиям;
- формирование навыков разработки и обоснования управленческих решений, соответствующих необходимым комплексным критериям эффективности и анализируемой ситуации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

«Методика разработки управленческих решений»- обязательная дисциплина вариативной части учебного плана Б1.В.13 по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Стратегическое планирование и маркетинг». В ходе изучения данной дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-2.


Дисциплина «Методика разработки управленческих решений» предшествует изучению дисциплин и дальнейшему формированию соответствующих компетенций: «Управление проектами», «Моделирование производственных систем», «Экономика организации», «Методология и практика социологических исследований в менеджменте», «Производственный менеджмент».

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Задача ПД | Код и наименование профессиональной компетенции | Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции |
|--|---|--|
| Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) | ПК-2 - Способен владеть методами принятия и документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, устанавливать требования к стандартам | ИД-1 пк-2 Знать возможные способы принятия управленческих решений и социальные последствия от их принятия; ИД-1.1 пк-2. Знать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; ИД-1.2 пк-2. Знать сущность неопределенности и риска при принятии и разработке управленческих решений; ИД-2 пк-2. Уметь использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество; ИД-2.1 пк-2. Уметь разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (графики работ, инструкции, планы, сметы, бюджеты, технико-экономические обоснования, частные технические задания) и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам ИД-2.2 пк-2. Уметь выбирать способы организации производства инновационного продукта в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля реализации проектов ИД-3 пк-2. Владеть навыками принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций ИД-3.1 пк-2. Владеть навыками построения экономических и организационно – управленческих моделей при принятии управленческих решений. |


| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 4 ЗЕТ.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):144


| Вид учебной работы | Количество часов (форма обучения - очная) | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Всего по плану | В т.ч. по семестрам | | |
| | | 6 | 7 | 8 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП | 48 | 48 | - | - |
| Аудиторные занятия: | 48 | 48 | - | - |
| Лекции | 16 | 16 | - | - |
| практические и семинарские занятия | 32 | 32 | - | - |
| лабораторные работы (лабораторный практикум) | - | - | - | - |
| Самостоятельная работа | 60 | 60 | - | - |
| Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов) | тестирование, устный опрос, задание, подготовка рефератов | тестирование, устный опрос, задание, подготовка рефератов | | |
| Курсовая работа | - | - | - | - |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | Экзамен, 36 ч. | Экзамен, 36 ч. | - | - |
| Всего часов по дисциплине | 144 | 144 | - | |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная

| Название и разделов и тем | Всего | Виды учебных занятий | | | | | Форма текущего контроля |
|---|-------|----------------------|--------------------------------|---------------------|-------------------------------|------------------------|---|
| | | Аудиторные занятия | | | Занятия в интерактивной форме | Самостоятельная работа | |
| | | лекции | практические занятия, семинары | лабораторная работа | | | |
| 1. Сущность и функции решений в системе управления | 9 | 1 | 2 | - | - | 6 | тестирование, устный опрос, задание, подготовка рефератов |
| 2. Этапы процесса разработки и реализации управленческих решений | 9 | 1 | 2 | - | - | 6 | тестирование, устный опрос, задание, подготовка рефератов |
| 3. Анализ альтернатив управленческих решений | 12 | 2 | 4 | - | 2 | 6 | тестирование, устный опрос, задание |
| 4. Влияние человеческого фактора и внешней среды на процесс разработки и принятия решений | 14 | 2 | 4 | - | 2 | 8 | тестирование, устный опрос, задание |
| 5. Коллективное принятие решений | 12 | 2 | 4 | - | 2 | 6 | тестирование, устный опрос, задание, подготовка рефератов |
| 6. Оценка эффективности управленческого решения | 14 | 2 | 4 | - | - | 8 | тестирование, устный опрос, задание |
| 7. Организация и контроль выполнения управленческих решений | 12 | 2 | 4 | - | - | 6 | тестирование, устный опрос, задание |
| 8. Управленческие решения и ответственность | 14 | 2 | 4 | - | - | 8 | тестирование, устный опрос, задание |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

| | | | | | | | |
|--|-----|----|----|---|---|----|---|
| 9. Особенности подготовки и реализации решений в условиях неопределенности и риска | 12 | 2 | 4 | - | 2 | 6 | тестирование, устный опрос, задание, подготовка рефератов |
| Экзамен | 36 | - | - | - | - | - | экзамен |
| Итого | 144 | 16 | 32 | - | 6 | 60 | |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Сущность и функции решений в системе управления

Сущность принятия решений. Понятие управленческого решения. Управленческое решение как явление и как процесс. Характеристика проблем, задач и решений. Содержание и типология управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Проблемы принятия решений.

Тема 2. Этапы процесс разработки и реализации управленческих решений

Системный аспект процесса разработки управленческих решений. Парадигмы разработки управленческих решений. Методология процесса разработки управленческого решения. Этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.

Тема 3. Анализ альтернатив управленческих решений

Методы и модели разработки управленческих решений: общая характеристика. Алгоритмические методы. Активизирующие методы. Экспертные методы. Эвристические методы. Метод сценариев и метод дерева решений.

Тема 4. Влияние человеческого фактора и внешней среды на процесс разработки и принятия решений

Ошибки и ловушки при принятии решений. Влияние личностных характеристик лица, принимающего решения, на разработку решения. Модели поведения лица, принимающего решения. Централизация и децентрализация в принятии решений. Анализ влияния внешней среды на реализацию альтернатив. Влияние человеческого фактора на реализацию альтернатив.

Тема 5. Коллективное принятие решений


Актуальность и особенности коллективного принятия решений. Принятие решений голосованием. Принятие коллективных решений в малых группах. Методы сближения оценок членов группы по принятию решения. Экспертные системы по принятию решений. Достоинства и недостатки коллективного принятия решений.

Тема 6. Оценка эффективности управленческого решения

Основные положения теории эффективности. Эффективность управленческого решения. Эффективность операций. Факторы, определяющие эффективность управленческого решения. Сущность и особенности оценки эффективности решений. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Определение ожидаемой эффективности управленческих решений. Оценка ожидаемой реализуемости управленческих решений.

Тема 7. Организация и контроль выполнения управленческих решений

Организация выполнения управленческих решений. Значение, функции и виды контроля

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

при реализации решений. Методы контроля и механизм его осуществления. Методы анализа отклонений при реализации решений. Социально-психологические аспекты контроля.

Тема 8. Управленческие решения и ответственность

Сущности виды ответственности. Регламентное управление и разделение ответственности. Профессиональная ответственность при принятии решений. Нравственная ответственность руководителя.

Тема 9. Особенности подготовки и реализации решений в условиях неопределенности и риска

Неопределенности и риски в управленческих решениях. Организационные методы уменьшения неопределённости. Управленческие риски при подготовке и реализации управленческих решений. Анализ внешней среды и её влияния на реализацию альтернативных решений. Анализ и оценка последствий риска. Меры по снижению возможного риска. Психология поведения руководителя в ситуации риска.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Сущность управленческого решения

Семинарское занятие (2ч – интерактивная форма): блиц-игра по работе с учебными текстами для закрепления основных вопросов по теме

Вопросы по теме:

1. Сущность и особенности управленческого решения.
2. Характеристики управленческого решения как явления.
3. Характеристики управленческого решения как процесса.
4. Сущность и соотношение понятий проблема и задача при принятии управленческого решения.
5. Типология управленческих решений и практические примеры из сферы управления.
6. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
7. Проблемы принятия решений.

Тема 2. Этапы процесс разработки и реализации управленческих решений

Семинарское занятие (2ч – интерактивная форма): ситуационная задача по формированию алгоритма реализации последовательности этапов разработки, принятия и реализации управленческого решения на основе системного подхода.

Тема 3. Анализ альтернатив управленческих решений

Семинарское занятие (2ч): а) решение расчетных задач по методу дерева решений; б) отработка ситуационной задачи с применением основ экспертного метода.

Примеры расчетных заданий по методу дерева решений

Задание. Банк решает вопрос о вложении средств в размере 15 000. Есть два варианта: или предоставить займ бизнесмену сроком на 1 год под 15% годовых, или инвестировать эти деньги в проект, который даст 9% годовых. Существуют следующие дополнительные критерии выбора:

- 1) риск вложений одинаковый;
- 2) степень риска первой альтернативы – 96%, второй - 100%.
- 3) банк решает вопрос, обращаться ли в аудиторскую фирму для проверки платежеспособности клиента, прежде чем дать ему ссуду. Стоимость данной проверки —

80.

Банк собирает информацию об оправданности прогнозов, даваемых аудиторами и получает следующие результаты, исследуя 1000 случаев.

| Рекомендация аудиторов | Фактический результат | | | | |
|------------------------|-----------------------|------------------------|--------------------|-------------|------|
| | Клиент ссуду вернут | Клиент ссуду не вернул | Всего рекомендаций | Вероятность | |
| | | | | 2/4 | 3/4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Давать ссуду | 735 | 15 | 750 | 0,98 | 0,02 |
| Не давать ссуды | 225 | 25 | 250 | 0,9 | 0,1 |
| Всего | 960 | 40 | 1000 | | |

Задание. Компания рассматривает вопрос о строительстве завода. Возможны три варианта действий.

А. Построить большой завод стоимостью $M_1 = 700$ тысяч долларов. При этом варианте возможны большой спрос (годовой доход в размере $R_1 = 280$ тысяч долларов в течение следующих 5 лет) с вероятностью $p_1 = 0,8$ и низкий спрос (ежегодные убытки $R_2 = 80$ тысяч долларов) с вероятностью $p_2 = 0,2$.

Б. Построить маленький завод стоимостью $M_2 = 300$ тысяч долларов. При этом варианте возможны большой спрос (годовой доход в размере $T_1 = 180$ тысяч долларов в течение следующих 5 лет) с вероятностью $p_1 = 0,8$ и низкий спрос (ежегодные убытки $T_2 = 55$ тысяч долларов) с вероятностью $p_2 = 0,2$.

В. Отложить строительство завода на один год для сбора дополнительной информации, которая может быть позитивной или негативной с вероятностью $p_3 = 0,7$ и $p_4 = 0,3$ соответственно. В случае позитивной информации можно построить заводы по указанным выше расценкам, а вероятности большого и низкого спроса меняются на $p_5 = 0,9$ и $p_6 = 0,1$ соответственно. Доходы на последующие четыре года остаются прежними. В случае негативной информации компания заводы строить не будет.

Все расчеты выражены в текущих ценах и не должны дисконтироваться. Нарисовав дерево решений, определим наиболее эффективную последовательность действий, основываясь на ожидаемых доходах.

Тема 4. Влияние человеческого фактора и внешней среды на процесс принятия решений

Семинарское занятие (2ч – интерактивная форма): деловая игра с моделированием поведения человека в сложных, стрессовых ситуациях с личным интересом для отработки вариантов поведения различных типов личности.

Тема 5. Коллективное принятие решений


Семинарское занятие (2ч – интерактивная форма): ролевая игра с моделированием поведения людей различных типов, занимающих различные должности в организации, на совещании по обсуждению значимых для организации проблем и задач.

Тема 6. Оценка эффективности управленческого решения

Семинарское занятие (2ч): решение расчетных задач по оценке эффективности управленческих решений.

Примеры расчетных заданий

Задание. Предприятие производит строительные материалы и продает оптовикам на оживленном рынке по цене 200 руб. за единицу продукции.

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

Производственная мощность предприятия — 2000 ед. продукции в месяц, но в настоящее время ее выпуск составляет 1000 ед. Себестоимость (калькуляция) одного изделия при объеме производства в 1000 ед. составляет 180 руб. (см. таблицу ниже).

| Статья расхода | Сумма издержек на 1 изделие (руб.) |
|---|------------------------------------|
| 1. Стоимость материалов | 20 |
| 2. Заработная плата | 70 |
| 3. Переменные накладные (электроэнергия) | 20 |
| 4. Постоянные накладные (аренда помещений) | 50 |
| ИТОГО (себестоимость производства) | 160 |
| 5. Переменные издержки по сбыту (транспортировка) | 20 |
| ВСЕГО (общие издержки) | 180 |

Предприятию было предложено заключить контракт на производство дополнительных 500 ед. продукции и продать их по цене 150 руб./шт. При этом обязательства по транспортировке товара по договору лежат на покупателе.

Директор предприятия не захотел принять решение о заключении контракта в связи с тем, что предлагаемая цена 150 руб. не покрывает издержки в 180 руб. за единицу продукции.

Вопросы:

1. Рассчитайте, как изменилась бы прибыль предприятия, если бы директор принял предложение нового партнера. Правильное ли решение принял директор?
2. Как изменилась бы прибыль предприятия, если бы предложение нового партнера было принято, но производственная мощность составляла бы 1000 ед. продукции в месяц (500 ед. по старым контрактам и 500 ед. по новому контракту)?
3. Как изменилась бы прибыль предприятия, если бы предложение нового партнера составило дополнительно 1000 ед. производства к уже имеющимся 1000 ед. по контрактам на освоенных рынках?

Задание. Управляющий отделом товаров кратковременного спроса в сети универмагов рассматривает предложение о закупке нового типа искусственных новогодних елок.


Поставщик готов поставить максимум 50 тыс. елок к предстоящему сезону. Но управляющий не уверен, что спрос на новые елки будет достаточно высок. Он выписал четыре варианта размера заказа — пробную партию в 1 тыс. шт., а также 10 тыс., 20 тыс. и большую партию 50 тыс. шт. — и хочет оценить финансовые результаты для каждого случая.

Менеджер по закупкам предоставил информацию об условиях закупки (см. таблицу). Наиболее выгодные условия, разумеется, соответствуют большому заказу. Если будет закуплена пробная партия, то она будет продана полностью даже при минимальном рекламном бюджете. Если будет закуплено не менее 10 тыс. шт., поставщик готов поставить товар «на реализацию», т.е. деньги ему будут выплачены только за проданный товар, а непроданный товар он заберет назад. Правда, в этом случае сеть обязуется компенсировать поставщику транспортные расходы. Потери на каждую непроданную елку составят от 14 до 16 долл. (см. таблицу).

Отдел маркетинга представил свои оценки вероятностей различного уровня спроса на новые елки при типовых затратах на рекламу в 20, 100, 200 и 300 тыс. долл. соответственно (см. таблицу).

| Условия закупки | | | |
|------------------------|------------|---------------------|--------------------|
| Размер партии, тыс.шт. | Потери, \$ | Закупочная цена, \$ | Розничная цена, \$ |
| 1 | - | 100 | 180 |
| 10 | 16 | 80 | 150 |
| 20 | 15 | 75 | 150 |
| 50 | 14 | 70 | 150 |

| Затраты на рекламу, тыс. \$ | Вероятность спроса, % | | | |
|-----------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| | 1 тыс., шт. | 10 тыс., шт. | 20 тыс., шт. | 50 тыс., шт. |
| 20 | 70 | 25 | 5 | 0 |
| 100 | 25 | 40 | 30 | 5 |
| 200 | 20 | 30 | 40 | 10 |
| 300 | 5 | 25 | 50 | 20 |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

1. Оцените, какой размер заказа на самом деле приводит к наибольшей ожидаемой прибыли при определенных затратах на рекламу.
2. Есть мнение, что отдел товаров кратковременного спроса и так тратит слишком много денег на рекламу, поэтому им следует ограничиться суммой в 100 тыс. долл. Следует ли в этом случае закупить 10 тыс. елок или есть лучший выбор?
3. Рассчитайте, какой рекламный бюджет в действительности наиболее выгоден для каждого из четырех размеров заказа.

Тема 7. Организация и контроль выполнения управленческих решений

Семинарское занятие (2ч – интерактивная форма): кейс-стади с проблематикой организации и контроля выполнения управленческих решений, где необходимо выявить недостатки процесса, проблемы их возникновения и предложения вариантов выхода из описанной ситуации.

Тема 8. Управленческие решения и ответственность

Семинарское занятие (2ч – интерактивная форма): организационно-деятельностная игра для анализа и решения предложенной ситуации по организации и распределению ответственности между лицами, принимающими решение, и исполнителями и определения сложности реализации ответственности, в том числе психологической.

Тема 9. Особенности подготовки и реализации решений в условиях неопределенности и риска

Семинарское занятие (2ч – интерактивная форма): блиц-игра по работе с учебными текстами для закрепления основных вопросов по теме

Вопросы по теме:

1. Понятие и сущность неопределённости в управлении
2. Понятие и сущность риска в управленческих решениях
3. Характеристика организационных методов уменьшения неопределённости.
4. Виды управленческих рисков при подготовке управленческих решений
5. Виды управленческих рисков при принятии управленческих решений
6. Виды управленческих рисков при реализации управленческих решений
7. Роль анализа внешней среды и её влияния на реализацию управленческих решений для снижения неопределенности.
8. Методы анализа риска.
9. Методы оценки последствий риска.
10. Характеристика мер по снижению возможного риска.
11. Психология поведения руководителя в ситуации риска.


7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Тематика рефератов:


1. Коучинг принятия решений
2. Нормативное закрепление принятых решений
3. Целевая ориентация управленческих решений
4. Влияние экономических интересов на критерии оценки последствий управленческих решений
5. Влияние личности руководителя на процесс принятия решений

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |


6. Значение творческого подхода при разрешении управленческих проблем
7. Особенности проблемы групповой работы при разработке управленческих решений
8. Особенности проблемы групповой работы при реализации управленческих решений
9. Информационное обеспечения процесса принятия решений
10. Метод сценариев при разработке управленческих решений
11. Интуитивные решения: понятие, сущность, особенности и сложности применения
12. Ошибки и ловушки при принятия решений
13. Системный аспект процесса разработки управленческих решений
14. Поведение человека в процессе принятия решений
15. Организационно-психологические предпосылки качества решений
16. Условия и факторы качества решений
17. Этические основы подготовки и реализации управленческих решений
18. Поведенческие модели руководителя при принятии рациональных решений
19. Разработка организационных решений
20. Разработка оперативных решений по планированию производства
21. Разработка корпоративных решений
22. Разработка решений маркетинга
23. Интернет-технологии при разработке управленческих решений
24. Разработка управленческих решений на малых предприятиях
25. Операционный анализ в принятии управленческих решений
26. Межличностные барьеры, мешающие принятию решений
27. Скрытые ловушки процесса принятия решений
28. Приемы упрощения ситуации в процессе разработки управленческого решения
29. Влияния типа темперамента человека на процесс разработки управленческого решения
30. Авторитет личности при процессе разработки управленческих решений

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ (ЗАЧЕТУ)

1. Сущность понятий решение и управленческое решение.
2. Управленческое решение как явление и как процесс.
3. Характеристика проблем, задач и решений.
4. Типология управленческих решений.
5. Требования, предъявляемые к управленческим решениям, и проблемы их принятия.
6. Сущность и особенности коллективного принятия решений.
7. Принятие решений голосованием.
8. Принятие коллективных решений в малых группах.
9. Методы сближения оценок членов группы по принятию решения.
10. Экспертные системы по принятию решений.
11. Достоинства и недостатки коллективного принятия решений.
12. Организация выполнения управленческих решений.
13. Значение, функции и виды контроля при реализации решений.
14. Методы контроля и механизм его осуществления.
15. Методы анализа отклонений при реализации решений.
16. Социально-психологические аспекты контроля.
17. Сущность и виды ответственности при разработке и реализации управленческого решения.
18. Регламентное управление и распределение ответственности при разработке и реализации управленческого решения.
19. Профессиональная ответственность при принятии решений.

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

20. Нравственная ответственность руководителя при разработке, принятия и реализации управленческого решения.
21. Системный аспект процесса разработки управленческих решений.
22. Парадигмы разработки управленческих решений.
23. Методология процесса разработки управленческого решения.
24. Этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.
25. Методы и модели разработки управленческих решений: общая характеристика.
26. Алгоритмические методы разработки управленческих решений.
27. Активизирующие методы разработки управленческих решений.
28. Экспертные методы разработки управленческих решений.
29. Эвристические методы разработки управленческих решений.
30. Применение метода сценариев и метода дерева решений при разработке управленческих решений
31. Ошибки и ловушки при принятии решений.
32. Влияние личностных характеристик лица, принимающего решения, на разработку решения.
33. Модели поведения лица, принимающего решения.
34. Централизация и децентрализация в принятии решений.
35. Анализ влияния внешней среды на реализацию альтернатив.
36. Влияние человеческого фактора на реализацию альтернатив.
37. Эффективность управленческого решения.
38. Эффективность операций.
39. Факторы, определяющие эффективность управленческого решения.
40. Сущность и особенности оценки эффективности решений.
41. Методологические подходы к оценке эффективности решений.
42. Определение ожидаемой эффективности управленческих решений.
43. Оценка ожидаемой реализуемости управленческих решений.
44. Неопределенности и риски в управленческих решениях.
45. Организационные методы уменьшения неопределённости.
46. Управленческие риски при подготовке и реализации управленческих решений.
47. Анализ внешней среды и её влияния на реализацию альтернативных решений.
48. Анализ и оценка последствий риска.
49. Меры по снижению возможного риска.
50. Психология поведения руководителя в ситуации риска.


| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ


Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).

Форма обучения – *очная*.

| Название разделов и тем | Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>) | Объем в часах | Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>) |
|---|---|---------------------|--|
| 1. Сущность и функции решений в системе управления | Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену | 6 | Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, задание |
| 2. Этапы процесса разработки и реализации управленческих решений | Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену | 6 | Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, задание |
| 3. Анализ альтернатив управленческих решений | Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену | 6 | Тестирование, устный опрос, задание |
| 4. Влияние человеческого фактора и внешней среды на процесс разработки и принятия решений | Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену | 8 | Тестирование, устный опрос, задание |
| 5. Коллективное принятие решений | Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену | 6 | Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, задание |
| 6. Оценка эффективности управленческого решения | Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену | 8 | Тестирование, устный опрос, задание |
| 7. Организация и контроль выполнения управленческих решений | Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену | 6 | Тестирование, устный опрос, задание |
| 8. Управленческие решения и ответственность | Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену | 8 | Тестирование, устный опрос, задание |
| 9. Особенности подго- | Проработка учебного материала, | 6 | Тестирование, |

| | | |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

| | | | |
|--|---|----|--|
| товки и реализации решений в условиях неопределенности и риска | выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену | | устный опрос, обсуждение реферата, задание |
| Итого | | 60 | Экзамен |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

а) основная литература:

1. Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03619-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469183>
2. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для академического бакалавриата / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 431 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03115-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432034>

б) дополнительная литература:


1. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 183 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444153>
2. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 249 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06700-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/434315>
3. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01584-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468457>

в) учебно-методическая литература:

1. Иванова Т. Ю. Методические указания по организации самостоятельной работы бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (бакалавриат) / Т. Ю. Иванова, О. В. Качагина; УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,18 Мб). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1343>
2. Качагина О. В. Методические указания по изучению дисциплины и самостоятельной работе студентов по дисциплине «Методика разработки управленческих решений» : учебно-методическое пособие по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат) / О. В. Качагина; УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 686 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2639>

Согласовано:

Главный библиотекарь / Голосова М.Н. / *МН* / 04.06.2021
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.


6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Зам. нач. УИТИ / Должность сотрудника УИТИ | Ключева МВ / ФИО | [Подпись] / Подпись | 01.06.2021 / дата

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик


(подпись)

ст.преподаватель

(должность)

О.В. Качагина

(ФИО)